

Sant Joan Despí (Barcelona), 26 de enero de 2024

**ASUNTO: ALERTA POR POSIBLE CONTAMINACIÓN MICROBIOLÓGICA  
AGUA BIDEDESTILADA ORRAVAN 1000 ML.**

**LOTES: 2105, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309.**

Muy Sres./Sras. nuestros,

El motivo de esta carta es que Laboratorio Reig Jofré quisiera informarles de una alerta por sospecha de posible contaminación microbiológica del siguiente producto y lotes:

**AGUA BIDEDESTILADA ORRAVAN 1000 ML.**

**LOTES: 2105, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309.**

Esta decisión ha sido acordada con la Dirección General de Ordenación y Regulación Sanitaria de la Generalitat de Catalunya, en conocimiento del Departamento de Inspección y Control de Medicamentos de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios en fecha 25 de enero de 2024.

Se solicita a los clientes y usuarios que, de manera inmediata, inmovilicen la unidades de las que dispongan de los lotes anteriormente indicados, y que cesen su utilización por los motivos anteriormente expuestos.

Hay abierta una investigación en las instalaciones de fabricación del citado producto para confirmar la sospecha y en caso de confirmarse, determinar su causa y tomar las acciones pertinentes para solucionar el incidente.

Es prioritario para nuestra compañía garantizar que entre las existencias de este producto que usted pueda tener en sus instalaciones, no se encuentren unidades en las que haya podido ocurrir esta inesperada incidencia. En este sentido y contando con su habitual buena colaboración para la solución de estas cuestiones, agradeceríamos procedieran a la inmovilización de dicha unidades y el cese de su uso hasta nuevo aviso tras el cierre de la investigación en curso.

Asimismo, les agradeceremos comuniquen a sus asociados que pueden proceder del mismo modo con estas unidades en caso de disponerlas.

Laboratorio Reig Jofre, S.A., les contactará de nuevo ante cualquier novedad o actualización al respecto.

Quedando a su entera disposición para aclarar cualquier duda que se les pueda plantear respecto a la citada operación, reciban un cordial saludo.

  
**LABORATORIO REIG JOFRE**  
Gran Capità, 10  
08970 SANT JOAN DESPÍ (BCN)  
N.I.F. A-96184882

**Dn. Pere Joaquin Colilles**  
**Director Técnico Farmacéutico**  
**LABORATORIO REIG JOFRE, S.A.**