

Barcelona, a 05 de marzo de 2024

Estimado Cliente:

Con fecha de hoy, 05/03/2024, hemos detectado un error en el acondicionado en el lote **K230211RE** de **FULVESTRANT DR. REDDYS 250 MG SOLUCIÓN INYECTABLE EN JERINGA PREGARGADA EFG, 2 jeringas de 5 ml (NR: 82518, CN: 719459)**.

Los envases de dicho lote no contienen las agujas necesarias para la administración de este medicamento.

El acondicionador de dicho lote está actualmente investigando las causas que han ocasionado este error y, una vez identificadas, llevará a cabo las acciones necesarias para que esto no vuelva a suceder.

Con el fin de evitar reclamaciones de las pacientes que han adquirido envases del lote afectado, les rogamos tengan la amabilidad de revisar si entre sus stocks disponen de envases almacenados del lote detallado en este escrito y, en caso afirmativo, contacten con el departamento de atención al cliente para organizar su recogida inmediata.

A continuación, les facilito los datos del Departamento de Atención al Cliente:

Teléfono: 93.355.49.16
e-mail: pedidos@drreddys.com

Lamentando profundamente las molestias que este hecho les pueda ocasionar, aprovecho la ocasión para saludarle muy atentamente.

Susanna Tomàs Nogué
Técnico Responsable