Barcelona, 2 de enero 2024

Estimado Cliente

Mediante la presente, Reckitt Benckiser le informa de la retirada voluntaria como medida de precaución, del lote ZL3F6J, de la referencia 2055786 de Nutramigen 1 PRO 400g (pack de 6 latas) con CN: 504965.

Esta decisión se ha tomado debido a la remota posibilidad de contaminación cruzada con Cronobacter sakazakii en una unidad de otro lote testado fuera de España. Reckitt Benckiser ha realizado los preceptivos controles y pruebas adicionales en el producto, siendo su resultado negativo. No obstante lo anterior, hemos tomado esta decisión voluntariamente respondiendo a un principio de precaución.

El lote ZL3F6J se distribuye en España desde agosto 2023 y hasta el momento no se ha reportado ningún incidente con el mismo.

Por este motivo rogamos que proceda, de manera inmediata, del siguiente modo:

- **Bloquear** las unidades restantes en su almacén del lote ZL3F6J;
- **Recuperar todo el stock** del lote ZL3F6J servido a sus clientes, en la medida en la que esto les sea posible. A modo informativo, deberán reenviar esta comunicación a aquellos clientes a los que se les ha enviado este lote. ****Nota a la farmacia:** por favor, tengan en cuenta que cabe la posibilidad de que algunos pacientes recurran a Vds. para efectuar la devolución de producto. Por favor, tramiten dicha devolución por el canal habitual. ****
- **Devolver** todas las unidades de este lote (tanto de su stock como del stock recuperado de sus clientes) a Reckitt Benckiser por el canal habitual.

Logista Pharma
C/Copèrnic, 7
08784 Piera,
Barcelona, Spain

Reckitt Benckiser les abonará el importe correspondiente a la devolución mediante nota de crédito por las unidades devueltas, según los procedimientos habituales.

En caso de que alguno de sus clientes necesite este producto de forma urgente, pueden enviar la referencia 2053293, Nutramigen 1 PRO 400g CN 504292.3.

Desde Reckitt Benckiser, la salud y seguridad de los bebés son nuestra máxima prioridad. Todos nuestros productos están sometidos a pruebas y rigurosos controles de calidad para garantizar que cumplen todos los estándares establecidos por los organismos reguladores. Por este motivo confiamos en la seguridad y la calidad de cada fórmula infantil que fabricamos.

Por favor, tengan en cuenta que esta retirada de producto ha sido debidamente puesta en conocimiento de las autoridades sanitarias competentes. Es importante proceder conforme a lo solicitado en esta comunicación.

Atentamente,

Dirección Técnica

Reckitt Benckiser Healthcare, S.A.