



12 Junio 2024

Estimado Cliente,

Abbott ha iniciado una retirada proactiva y voluntaria de ciertos lotes de nuestro complemento alimenticio de origen vegetal para adultos en formato polvo **Ensure Nutrivigor Origen Vegetal Sabor Almendra** en España, ya que puede contener trazas de leche que no se declaran en el etiquetado.

Esta retirada voluntaria no afecta a otros productos de Abbott Nutrición distribuidos en España.

Los datos del producto y número de lotes incluidos en esta retirada voluntaria son los siguientes:

Nombre producto: Ensure Nutrivigor Origen Vegetal

Sabor: Almendra

Presentación: Latas 400g (código nacional: 209628.8) y 850g (código nacional: 209629.5) y sobres de muestra 60.6g

Números de lote y Fecha de consumo preferente:

Números de lote	Fecha de consumo preferente
1195476	09-07-2024
1210475	21-08-2025
1212906	17-10-2025
1195461	09-07-2024
1210476	20-08-2025
1212907	17-10-2025
1219926	11-01-2026
1210484	23-08-2025
56026PE	09-07-2024
61002PE	20-08-2025
62005PE	20-08-2025
64016PE	20-08-2025

Imágenes



Nuestros registros indican que le enviamos lotes del producto afectado entre el 02/06/2023 y el 30/05/2024. **Por favor, detenga inmediatamente la distribución de estos lotes.**

Acción requerida

Le pedimos que haga lo siguiente:

1. Revise si tiene en inventario unidades de los lotes de producto afectado. El número de lote está impreso en la base de la lata, la parte posterior del sobre o en el lateral de la caja de embalaje.
2. Si tiene alguno de estos lotes, segregue el producto. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Abbott en el teléfono: 901200102 en horario de 08:00 a 17:00 de lunes a viernes o en el correo electrónico abbott.madrid.pedidos@abbott.com para gestionar la devolución del producto.
3. Si le ha proporcionado este producto a un cliente, por favor, envíele una copia de esta carta, indicándole que deje de vender/ distribuir el producto y que tome las medidas necesarias para la devolución del producto a Abbott.

Las autoridades sanitarias han sido informadas de la retirada voluntaria de este producto.

La calidad de nuestros productos nutricionales es siempre nuestra máxima prioridad. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que le pueda causar esta acción y le agradecemos su atención a este asunto.

Atentamente,

Fdo: Arturo Sebastián
Jefe de Garantía de Calidad